

## **AGBs**

### **1. Allgemeines**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Ticket-Angebot von [www.wrage.de](http://www.wrage.de) und der Wrage Versandbuchhandlung GmbH. Sie gelten auch für telefonische Bestellungen über den auf dieser Internet-Seite genannten Telefon Service. Die Wrage Versandbuchhandlung behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, wobei solche Änderungen in Kraft treten, sobald sie auf dieser Internetseite veröffentlicht worden sind. Die Wrage Versandbuchhandlung behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen und ohne Vorankündigung diese Internetseite ganz oder zum Teil einzustellen oder zu verändern. Durch anklicken der Checkbox: „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert“ erklärt der Kunde, die AGBs anzuerkennen und einzuhalten.

### **2. Tickets**

2.1. Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Eine Überprüfung der Berechtigung des Ticketvorweisers bleibt vorbehalten.

2.2. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal direkt bezogene Tickets sind gültig. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, Beschädigung sowie mechanischen oder optischen Einwirkungen etc. zu schützen. Der Strichcode muss maschinenlesbar sein.

2.3. Sofern das Ticket beim Zutritt nicht eingezogen wird, ist es bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Verfall der Teilnahmeberechtigung, die Geltendmachung von Schadensersatz vorbehalten.

2.4. Beim Erwerb eines Tickets ist der Käufer selbst verantwortlich für das Aufbewahren der Eintrittskarte. Das Ersetzen von verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Tickets ist ausgeschlossen.

### **3. Anmeldung**

3.1. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseinganges berücksichtigt

3.2. Die Anmeldung ist mit Erhalt der Rechnung verbindlich.

3.3. Der Betrag ist sofort fällig.

3.4. Bei Frühbucherpreisen ist der volle Betrag bis zum jeweiligen Datum, an dem der Frühbuchertarif endet, fällig (Zahlungseingang).

### **4. Rücktritt**

4.1. Bei Stornierungen bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen ab einem Ticketpreis von 100,- Euro wird die Seminargebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 20,- Euro erstattet.

4.2. Bei Stornierungen bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen ab einem Ticketpreis von 450,- Euro wird die Seminargebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 70,- Euro erstattet.

4.3. Bei Stornierung bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen mit einem Ticketpreis unter 450,- Euro wird der Ticketpreis unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 20% des Ticketpreises erstattet.

4.4. Bei Stornierung bis zu 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn von allen Veranstaltungen wird der Ticketpreis unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 40% des Ticketpreises erstattet.

4.5. Bei Stornierung nach dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn von allen Veranstaltungen, bei Nichterscheinen oder bei früherem Verlassen der Veranstaltung ist der volle Betrag des Ticketpreises zu zahlen bzw. wird in voller Höhe einbehalten.

4.6. Wir empfehlen Ihnen eine Seminarversicherung abzuschließen. Informationen zur Seminarversicherung finden Sie auf der Website [www.wrage.de](http://www.wrage.de).

## **5. Ausfall**

5.1. Sollte eine Veranstaltung aus besonderen Gründen nicht stattfinden können, werden geleistete Zahlungen erstattet.

## **6. Änderungen**

6.1. Die Wrage Versandbuchhandlung GmbH behält sich Programmänderungen vor.

## **7. Voraussetzungen:**

7.1. Die jeweiligen Voraussetzungen für eine Veranstaltung müssen bei Beginn der Veranstaltung erfüllt sein und auf Nachfrage belegt werden. Ist dies nicht der Fall, kann die Teilnahme an der Veranstaltung verweigert werden. Der Ticketpreis bzw. die Anzahlung wird unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 20% des Ticketpreises erstattet. Die Voraussetzungen sind bei der Buchung und im Beschreibungstext der Veranstaltung auf [www.wrage.de](http://www.wrage.de) angegeben.

## **8. Zahlungsarten:**

8.1. Anzahlung: Bei Veranstaltungen mit einem Ticketpreis ab 450,- Euro kann der Betrag in zwei Raten gezahlt werden. 100,- Euro sind bei Anmeldung fällig, der Restbetrag ist spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn in voller Höhe zu zahlen. Für die Zahlungsart „Anzahlung“ fällt eine Gebühr von 15,- Euro an. Die Stornogeühren sind davon unabhängig.

8.2. Lastschriftverfahren: Für den Fall der Nichteinlösung der Lastschrift verpflichtet sich der Kunde, die entstehenden Kosten zu tragen. Wird die Zahlung nicht innerhalb einer Woche nachgeholt, gilt die Anmeldung als nicht gültig.

8.3. Überweisung: Wird die Rechnung nicht zum Fälligkeitsdatum beglichen, gilt die Anmeldung als nicht gültig.

## **9. Informationen**

9.1. Die Wrage Versandbuchhandlung GmbH bemüht sich, dass die auf der Wrage-Website bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Wrage-Website sowie für Übermittlungsfehler kann Wrage jedoch keine Gewähr übernehmen und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab. Der Kunde erkennt an, dass Wrage insbesondere auch keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernehmen kann und jede Haftung dafür ablehnt.

## **10. Haftungsausschluss:**

Jeder Teilnehmer ist für sich selbst verantwortlich. Für Schäden an Eigentum und Beeinträchtigungen von körperlicher und geistiger Gesundheit haftet der Veranstalter nicht. Der Teilnehmer verpflichtet sich, alle von uns gegebenen Hinweise zu beachten. Für die An- und Abreise zum Veranstaltungsort übernehmen wir keinerlei Haftung.